



Kommunstyrelsens arbetsutskott

Sammanträdesdatum

19 december 2018

Paragraf

§ 3

Diarienummer KS-2017/1655.119

Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar – svar på motion väckt av Nujin Alacabek, Elisabeth Ulin Karlsson, Jonatan Spejare och Sonia Benavente samtliga (V)

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till kommunstyrelsen utan eget ställningstagande.

Sammanfattning

I juni 2017 väckte Nujin Alacabek, Elisabeth Ulin Karlsson, Jonatan Spejare och Sonia Benavente, samtliga (V), motionen ”Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar”. Motionen har gått på remiss till demokratiberedningen.

Demokratiberedningen anser det inte rimligt att med begränsade resurser skapa medborgarkontor i alla delar av kommunen. Men att ha fysisk närvaro i de områden som är socioekonomiskt utsatta är då desto viktigare. Beredningen frågar sig även om det finnas digitala lösningar som bildskärmar runt om i kommunen som i realtid kan erbjuda dialog med centralt belägna samhällsvägledare?

Kommunstyrelsens förvaltning gör bedömningen att det skulle behöva avsättas avsevärda resurser för att återigen bygga upp medborgarkontor i Huddinges samtliga kommundelar. I stället borde kommunen ta hjälp av den nya digitala tekniken för att utveckla Huddinge servicecenter. Det kan avse en ökad tillgänglighet som rör dygnets alla timmar och/eller försöka utveckla automatiska svar på olika språk på ett antal vanligt förekommande frågor.

Liksom demokratiberedningen anser kommunstyrelsens förvaltning att den digitala tekniken även skulle kunna användas för att med skärm kommunicera med samhällsvägledarna på servicecenter i centrala Huddinge. Det senare skulle innebära att de som idag besöker de två lokalkontoren i Vårby och Skogås och där möts av en samhällsvägledares kompetens och språk, nu får tillgång till Huddinge servicecenters samlade resurser, vilket gör att frågeställarens behov kan matchas mot många fler språk och en mycket bredare kompetens.

I ljuset av ovanstående anser kommunstyrelsens förvaltning att motionen bör avslås.



Överläggning

I ärendet yttrar sig Nujin Alacabek Darwich (V).

Härefter förklaras överläggningen avslutad.

Beslutet delges

Remissinstansen